

# RANP 19 - 2006

## AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO, GÁS NATURAL E BIOCOMBUSTÍVEIS

### RESOLUÇÃO ANP Nº 19, DE 10.8.2006 - DOU 11.8.2006 - REPUBLICADA DOU 23.8.2006

*Revogada pela Resolução ANP nº [668](#), de 15.2.2017 - DOU 16.2.2017 - Efeitos a partir de 16.2.2017.*

O DIRETOR-GERAL da AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO, GÁS NATURAL E BIOCOMBUSTÍVEIS - ANP, no uso de suas atribuições, tendo em vista as disposições da Lei nº [9.478](#), de 6 de agosto de 1997, e da Resolução de Diretoria nº 243, de 9 de agosto de 2006, torna público o seguinte ato:

**Art. 1º** Ficam alteradas as alíneas b e c do inciso VIII, art. [10](#) da Portaria ANP nº 116, de 6 de julho de 2000, que passam a vigorar com a seguinte redação:

“b) o nome do órgão regulador e fiscalizador das atividades de distribuição e revenda de combustíveis: Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP, bem como o sítio da ANP na Internet [www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br);

“c) o telefone do Centro de Relações com o Consumidor - CRC da ANP, informando que a ligação é gratuita e indicando que para o CRC deverão ser dirigidas reclamações que não forem atendidas pelo revendedor varejista ou pelo(s) distribuidor(es).”

**Art. 2º** O revendedor varejista de combustíveis automotivos em operação na data de publicação da presente Resolução terá o prazo de 90 (noventa) dias para atender ao disposto neste ato.

**Art. 3º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

HAROLDO BORGES RODRIGUES LIMA

(\*) Republicada por ter saído no DOU de 11 de agosto de 2006, Seção 1, pág. 51, com incorreção no original.